

Privacyverklaring E motion

december 2019

(Scroll down for English)

Natuurlijk ga ik vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met mij op.

1. Over mij

Wat leuk dat je mijn website bezoekt! Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw rechten, dan kun je mij via onderstaande gegevens bereiken.

Bedrijfsnaam	E motion
KvK-nummer	27365185
Contactpersoon	Geertje 'Peer' Brinkmann
E-mailadres	info@e-motion.nu

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerk ik

- Voor- en Achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's);
- Vestigingsadres- en Postadres (eenmanszaken en VOF's);
- KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's);
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer (eenmanszaken en VOF's);
- Andere persoonsgegevens die je aan mij hebt verstrekt.

Mogelijk verwerk ik de volgende bijzondere persoonsgegevens

- Gezondheidsgegevens en medische gegevens;
- Andere bijzondere persoonsgegevens die je aan mij hebt verstrekt.



Deze bijzondere persoonsgegevens mag ik verwerken omdat je mij hier toestemming voor hebt gegeven.

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens verkregen:

- met behulp van openbare registers of andere openbare bronnen;
- via het door jou ingevulde inschrijfformulier;
- tijdens de anamnese voorafgaand aan jouw behandeling;
- toen je contact hebt opgenomen per mail, telefoon of het contactformulier;
- via het uitvoeren van opdracht voor jou;
- of toen je deze gegevens op een andere manier aan mij hebt verstrekt.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerk ik de persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat van de wet mag en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven.

Lessen

Met een lidmaatschap bij E motion kun je mijn lessen volgen. Voor je lidmaatschap verwerk ik de persoonsgegevens die je aan mij hebt verstrekt door het invullen van het inschrijfformulier. Dit doe ik zodat ik bijvoorbeeld je deelname aan lessen kan bevestigen of je per WhatsApp/sms/mail kan informeren over mijn lessen. De verwerking is dus noodzakelijk voor het uitvoeren van onze overeenkomst. Na beëindiging van je lidmaatschap worden je persoonsgegevens maximaal 8 jaar bewaard in mijn ledenadministratie.

Behandelingen

Bij E motion kun je behandelingen afnemen. Voor behandelingen verwerk ik de persoonsgegevens die je hebt ingevuld op het inschrijfformulier, gezondheidsgegevens en medische gegevens (via een voorafgaande anamnese) en de gegevens die ik verzamel tijdens jouw behandeling. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat je behandeling op maat is en om je bijvoorbeeld per mail, sms of WhatsApp te informeren over je behandeling. Voor deze verwerking heb je me toestemming gegeven. Ik bewaar deze persoonsgegevens (inclusief de mails, WhatsApp- en smsberichten) tot 10 jaar na je laatste behandeling.



Contactformulier, e-mail of telefoon

Je kunt met mij contact opnemen via het contactformulier, door een e-mail te sturen of door te bellen. Ik heb dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die ik op die wijze van jou heb verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail/telefoongesprek of het bericht via het contactformulier, je naam, e-mailadres en telefoonnummer verwerk ik het met doel om op je te kunnen reageren. Ik bewaar deze communicatie maximaal twee jaar.

Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij mij bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. Ik verwerk daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Facturatie

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Ik deel jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder mijn verwerkers:

- Hosting van onze website;
- Nieuwsbriefdienst;
- Serverbeheerder;
- Accountant;
- Officesupportdienst;
- Andere behandelaars (indien van toepassing);
- Betaaldiensten.

Met mijn verwerkers heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten. Ik heb de door ons ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Doorgifte derde landen



Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Als ze niet in een adequaat land zijn gevestigd, zijn er passende waarborgen getroffen of bindende bedrijfsvoorschriften vastgesteld. Meestal heb ik gebruik gemaakt van de *EU model clauses*. Hiervan kun je een kopie opvragen door ons een e-mail te sturen.

Links

Op onze website kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

5. Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@e-motion.nu.

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid



Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

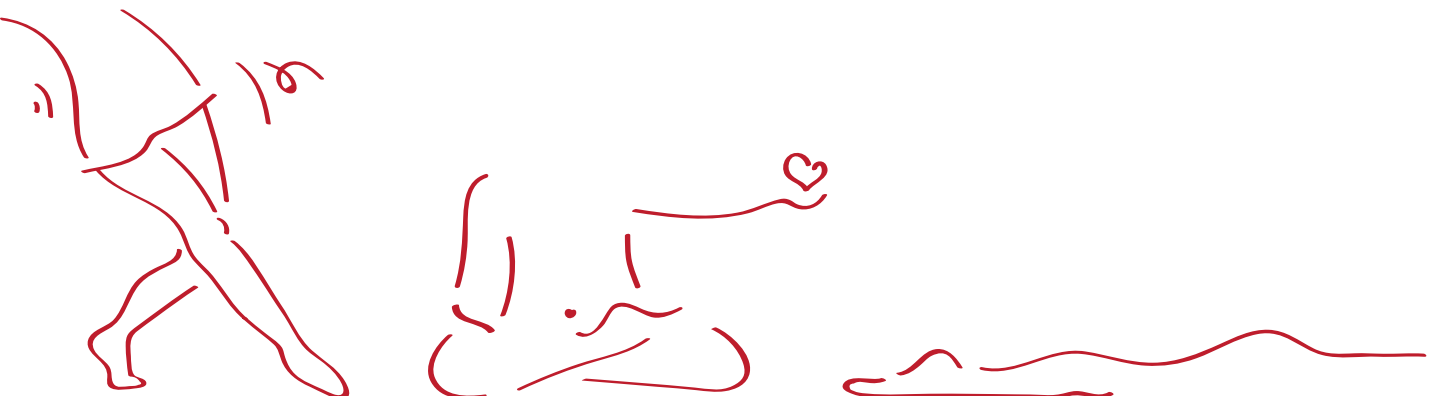
7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Analytische cookies

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik analytische cookies van Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden niet bewaard. Met



Google Analytics heb ik een bewerkersovereenkomst gesloten. Ik heb gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres, 'gegevens delen' uitgezet en maak geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.



Privacy Statement E motion

December 2019

As a matter of course, I treat all of your personal data in strict confidence. In order to be able to better inform you in this regard, I have drawn up this privacy statement. If you still have any questions about the processing of your personal data, please contact me.

9. About me

Thanks for visiting my website! If you have any questions about this privacy statement or should you wish to submit a request with regard to your rights, you can reach me via the contact details below.

Company name	E motion
KvK-number	27365185
Contact person	Geertje 'Peer' Brinkmann
E-mail address	info@e-motion.nu

10. Personal data

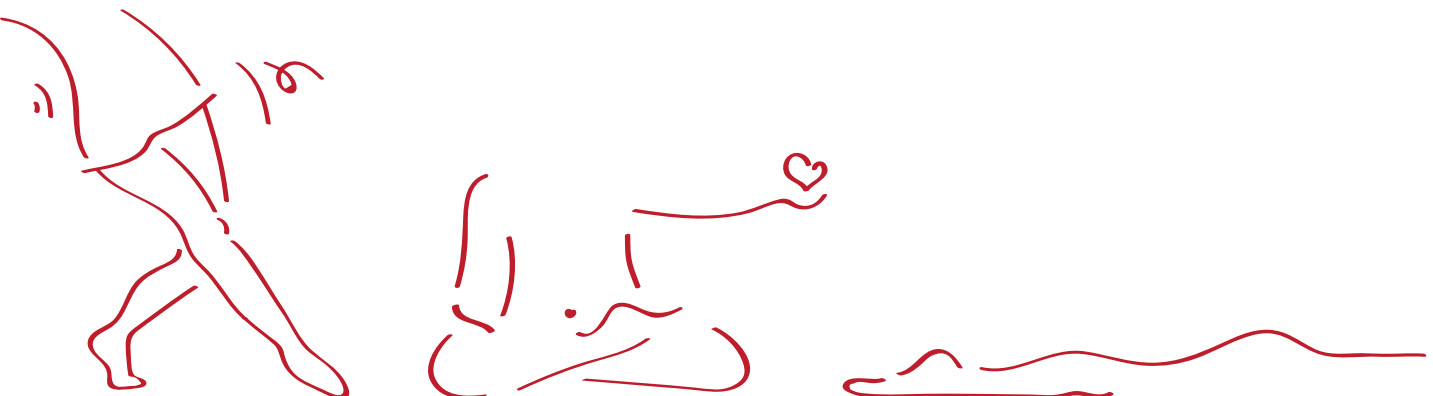
These personal data are processed

- k. First name and Surname;
- l. Address details;
- m. E-mail address;
- n. Telephone number;
- o. Payment details;
- p. Business name (private businesses and companies);
- q. Location and Postal address (private businesses and companies);
- r. KvK-number (private businesses and companies);
- s. Client number, order number, offer number and billing number (private businesses and companies);
- t. Other personal data that you have provided me with.

In some cases I may process the following particular personal data

- c. General health and medical details;
- d. Other particular personal data that you have provided me with.

These particular personal data will be processed because you have given me permission to do so.



How do I collect your personal data?

I collect the above data:

- with the help of public registers or other public sources;
- via the application form that you have filled in;
- during the case history discussion prior to your treatment;
- when you contact me by mail, telephone or via the contact form;
- by acting on your behalf;
- when you have provided me with these data in some other manner.

11. Purposes

I process personal data only when this is allowed by law and for the purposes described below.

Classes

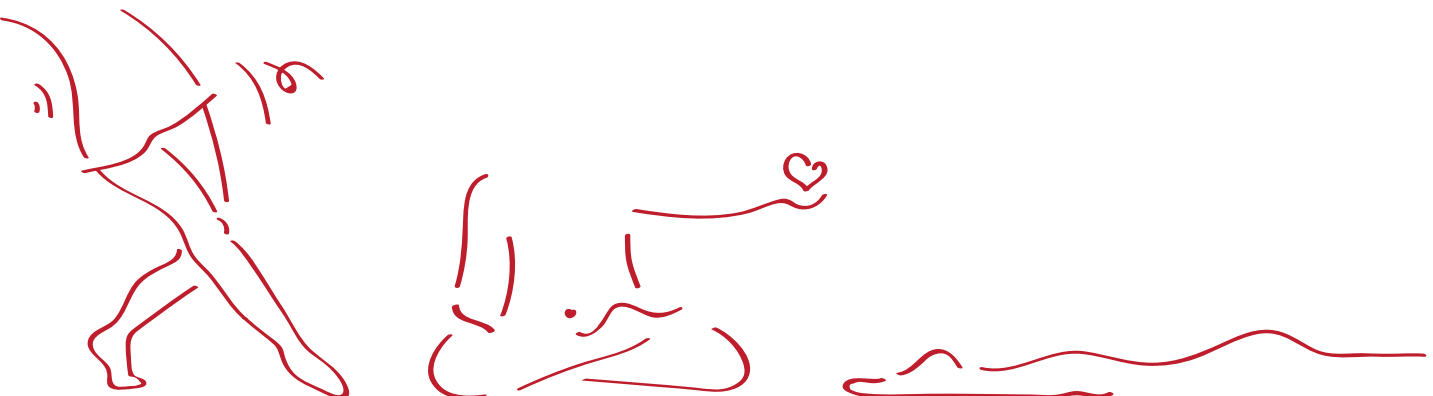
E motion membership allows you to follow my classes. When you become a member I process the personal data that you have provided when filling in the application form. This allows me, for example, to confirm your participation in a class or inform you about classes via WhatsApp/SMS/e-mail. The processing is thus necessary to carry out our agreement. Upon termination of your membership, your personal data will be saved in my membership administration for a maximum of 8 years.

Treatments

At E motion you can receive treatments. Before a treatment I process: the personal data that you have filled in on the application form; health and medical data (via a prior case history discussion); and the data that I collect during your treatment. This is necessary to ensure that your treatment is right for you and, for example, to inform you about your treatment by e-mail, SMS or WhatsApp. For this you will have given me permission. These data (including e-mails, WhatsApp and SMS messages) are kept for up to 10 years after the last treatment session.

Contact form, e-mail or telephone

You can contact me via the contact form, by sending me an e-mail or by telephoning me. I then have a legitimate interest to process the data I have received from you in this manner. The content of the e-mail correspondence and telephone conversations, or the message via the contact form, your name, e-mail address and telephone number are all processed so that I can respond to you. These communications are kept for a maximum of two years.



Newsletter

I am happy to send my newsletter to my clients and those who have requested to be put on the mailing list. I therefore process your name and e-mail address in order to send you news and information. At the bottom of every newsletter there is an opportunity to unsubscribe. I keep your data for this purpose until you unsubscribe.

Billing

When you have given me an assignment, I process the data that are necessary for me to carry it out. In each case this includes your name, e-mail address and other data that are necessary to be able to send you a correct invoice. Upon payment I will also be able to see from which account it is paid and who the account holder is. Offers, invoices and payment data are kept for 8 years.

12. Transfer of data

Receivers of personal data

I share your data with the following parties, which include my data processors:

- Host of this website;
- Newsletter service;
- Server administrator;
- Accountant;
- Office support service;
- PMA institute (when applicable);
- Other therapists (when applicable);
- Payment services.

A Processors' Agreement has been signed by my data processors. I have made it compulsory for all data processors to respect the confidentiality of your data.

Transfer to third countries

Whenever possible I strive to have personal data processed within the EER, but sometimes I am obliged to employ services from outside the EER. These companies are normally situated in a country that is designated as adequate by the European Commission.



If they are not located in an adequate country, then suitable guarantees or binding company protocols have been established. Mostly use has been made of *EU model clauses*. You can request a copy of these by sending us an e-mail.

Links

On our website you will come across links to external websites. By clicking on one of these links you will leave our website and be redirected to an external website. It is likely that these websites use cookies. Please consult the cookie or privacy statement of the respective website.

13. Your rights

Here I would like to inform you of the rights that you have and the influence you can exercise on the processing of your personal data.

If you would like to exercise any of these rights, contact us per e-mail via info@e-motion.nu.

Access, rectification and deletion

You have the right to know which personal data of yours we process and you may request that these be rectified or deleted.

Limiting the processing

You have the right to request me to limit the processing of your personal data, for example, when the data are no longer correct, the data were wrongfully processed, I no longer need your personal data or in anticipation of a decision regarding an objection you have made to the processing.

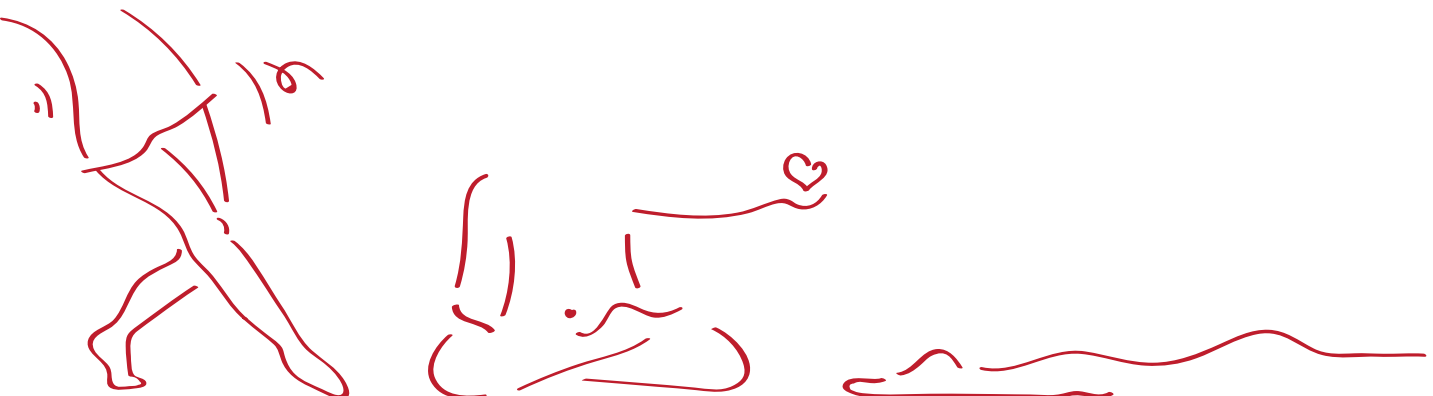
Right of objection

You have the right to object to the processing of your personal data. If you object to the use of your personal data for the purposes of direct marketing, then I will no longer use your personal data for this purpose.

Transferability of the data

You have the right to receive your personal data from me in a structured, current and machine readable form, both when you gave me permission to process your data and when the processing occurred automatically. This will allow you to transfer the data to another party

Withdrawing permission



If I have received your data for a particular purpose on the basis of your permission, then you may withdraw your permission at any time. Withdrawal of your permission does not imply that there was no legitimacy for the processing before the withdrawal.

Complaints

Have you any complaints about my handling of your personal data? You have the right to lodge a complaint with the Autoriteit Persoonsgegevens in the Netherlands.

14. Security of personal data

Suitable organizational and technical measures have been taken to protect your personal data against loss or any other form of wrongful processing. These measures ensure a security level suited to the data I process.

15. Cookies

For the optimal working of this website cookies are used.

A cookie is a small file that is sent to your browser by our website and stored on your computer. The information that is stored in the cookie can be sent back to our website when you revisit it. You can find more information about cookies on the website of ConsuWijzer:

[<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Analytical cookies

It is important for me to know how visitors use the website in order to optimize their experience. For this purpose I use analytical cookies from Google Analytics. This website places analytical cookies from Google. These cookies are not kept. I have a data processing agreement with Google Analytics and chose to mask the last octet of the IP address, 'data sharing' has been turned off and I will not use other Google services in conjunction with Google Analytics-cookies.

Turning off or removing cookies

Do you want to turn cookies off or delete them? You can do this via your browser preferences. If necessary the help function of your browser will inform you of how to do this.



16. Changes

It is possible that over time this privacy statement will need adapting, for example if I need to adopt a different work mode. The new privacy statement will always be published on our website. If the changes are directly relevant to you, I will also communicate these to you directly.

