

ALGEMENE VOORWAARDEN EMOTION

(Scroll down for English)

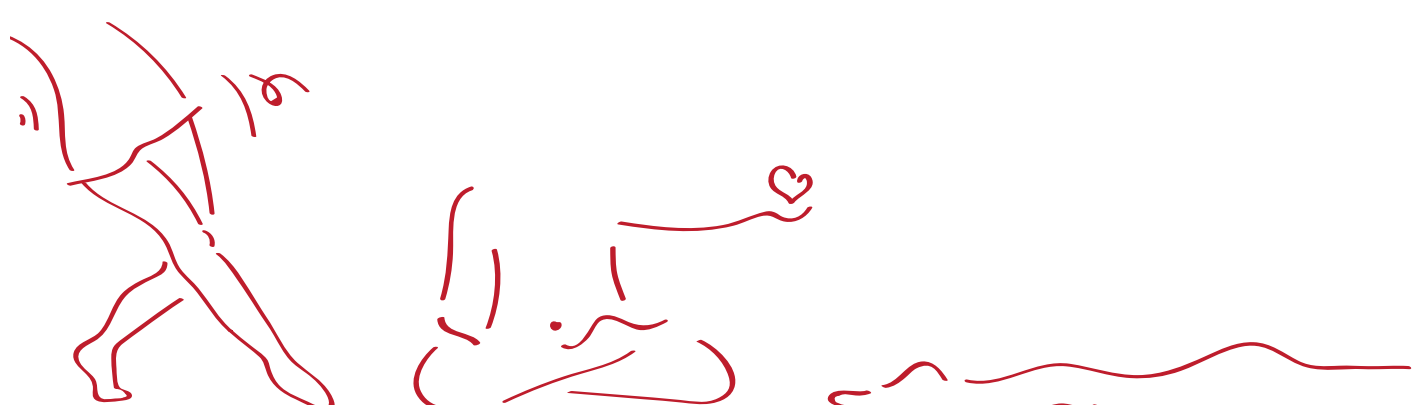
E motion
Katwijk KvK 27365185

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van E motion en op elke rechtsbetrekking tussen E motion en Klant.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen E motion en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende diensten, opdrachten en vervolgoopdrachten.
4. E motion mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. In zo'n geval zal E motion Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
5. Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen E motion en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
6. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over schriftelijk, wordt mede verstaan elke vorm van elektronische communicatie, zoals e-mail, zolang de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Aanbod en Aanvaarding

1. E motion heeft prijzen op haar website gepubliceerd en werkt met prijslijsten, waarop de tarieven van haar aanbod voor consumenten/particulieren staan vermeld. Klanten die geen consument zijn, maar rechtspersoon zijn, althans handelen in uitoefening van beroep of bedrijf krijgen een schriftelijk aanbod of offerte, die zij per e-mail kunnen aanvaarden.
2. Een overeenkomst tussen E motion en Klant komt tot stand op het moment dat Klant het aanbod van E motion uitdrukkelijk, mondeling of schriftelijk, heeft aanvaard.
3. Inschrijven voor lessen kan door het invullen van een inschrijfformulier op locatie van E motion. Verder kan Klant een aanbod aanvaarden door dit per e-mail of telefoon te bevestigen.
4. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn door geen der partijen eenzijdig op te zeggen. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk in gezamenlijk overleg en wanneer dit schriftelijk wordt overeengekomen.
5. Alle opdrachten aan E motion of aan een van de medewerkers of freelancers van E motion, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens E motion. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
6. E motion mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.



Artikel 3. Abonnementen

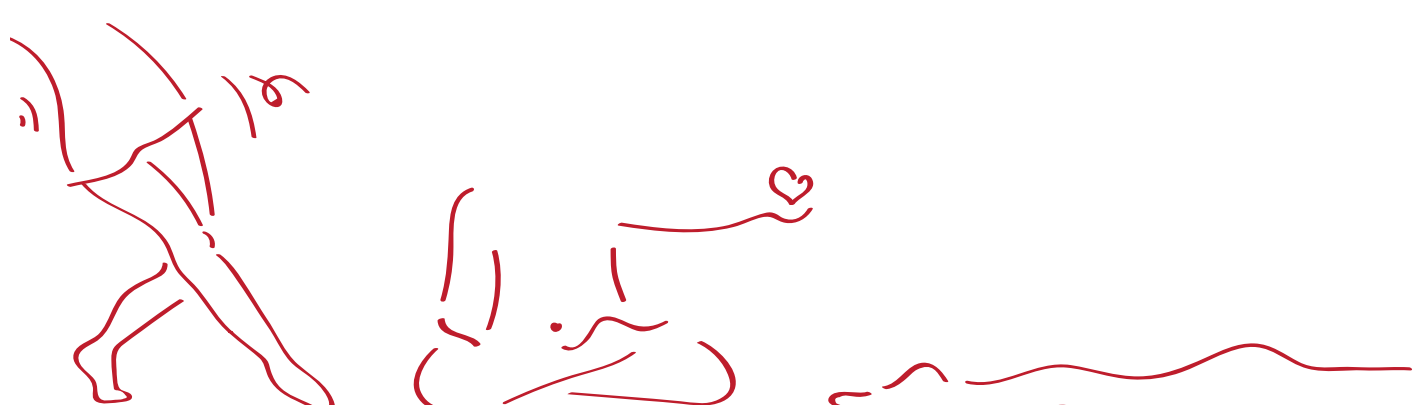
1. Abonnementen hebben telkens een looptijd van een kalendermaand, met automatische verlenging van een kalendermaand.
2. Een abonnement beëindigen kan door schriftelijke opzegging, tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van een kalendermaand.
3. Abonnementen dienen telkens voor de eerste van de kalendermaand betaald te zijn. Indien betaling nog niet voor die tijd is ontvangen door E motion, mag Klant geen gebruik maken van de diensten die binnen het abonnement vallen, totdat betaling heeft plaatsgevonden. Lessen die vielen in de periode dat betaling was uitgebleven, mogen niet ingehaald worden, tenzij anders overeengekomen.
4. Klant wordt verzocht binnen het abonnement vaste lessen, op vaste dagen en tijdstippen te kiezen. E motion verzoekt abonnementshouders vriendelijk om zich tijdig voor een les af te melden per e-mail of WhatsApp. E motion zal dit ter kennisgeving aannemen.
5. Mocht klant om een reden aan die vaste les niet deel kunnen nemen, mag deze de les binnen dezelfde kalendermaand inhalen, mits er nog plek in is in de les waarmee Klant de gemiste les wil inhalen. Vaste deelnemers van een les hebben hierbij altijd voorrang. Lessen die vallen in de kerstsluiting/kerstvakantie, kunnen niet ingehaald worden, dit is reeds verdisconteerd in de prijs van het abonnement.

Artikel 4. Lessenkaarten

1. Een lessenkaart is een kaart waarbij Klant betaalt voor 10 lessen die binnen 13 aaneengesloten weken te volgen zijn. Niet gebruikte lessen komen na deze 13 weken automatisch te vervallen.
2. Wanneer gekozen wordt voor een vaste les op een vaste dag en tijdstip, is deelname aan de les gegarandeerd. In andere gevallen kan alleen van de lessenkaart gebruik gemaakt worden wanneer er nog plaats is tijdens de gewenste groepsles.
3. Na 13 weken ontvangt Klant automatisch een nieuwe lessenkaart, tenzij Klant op uiterlijk de dag na de laatst genoten les, althans uiterlijk op de laatste dag van de 13 weken, afhankelijk van welk moment eerder valt, het lessenkaartenabonnement heeft opgezegd, althans heeft gemeld geen nieuwe lessenkaart te willen ontvangen. Opzegging moet schriftelijk gebeuren.
4. Van een lessenkaart die geldig is tijdens de kerstsluiting/kerstvakantie, wordt de geldigheid met twee weken verlengd.
5. Een lessenkaart moet betaald zijn voor de eerste les gebruikt wordt. Zonder betaling mag er geen gebruik gemaakt worden van de lessenkaart.

Artikel 5. Lessen

1. Lessen worden gegeven conform het lesrooster dat wordt gepubliceerd op www.e-motion.nu.
2. Er worden geen lessen gegeven op alle erkende nationale feestdagen en gedurende de kerstvakantie, conform schoolroosters. De kerstvakantie zal per nieuwsbrief worden medegedeeld.
3. E motion zal aan alle vaste deelnemers van een les, tijdig melden wanneer een les onverhoopt niet door kan gaan.



4. Tijdens lessen kunnen er soms korte fysieke aanrakingen plaatsvinden, zoals maar niet uitsluitend 'hands-on adjustments' om houding te corrigeren.
E motion zal zo goed mogelijk vooraf proberen te vragen of Klant akkoord is met de aanraking.

Artikel 6. Behandelingen

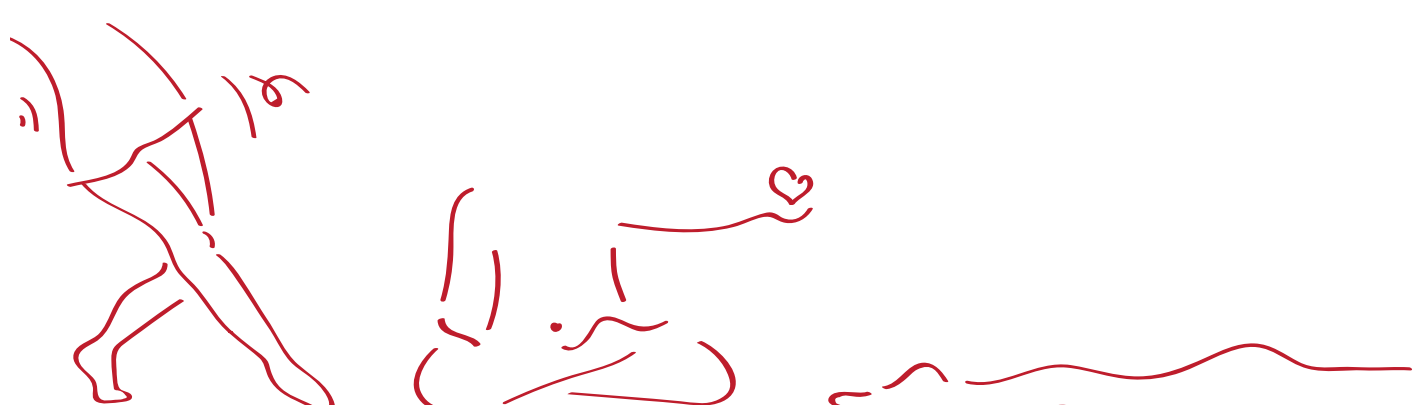
1. Klant kan mondeling of per e-mail een therapeutische behandeling of massagebehandeling bij E motion boeken. Deze zal door E motion mondeling of schriftelijk bevestigd worden.
2. Behandelingen kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren worden geannuleerd. Bij een annulering op kortere termijn of wanneer Klant niet naar de afspraak komt, zal er alsnog voor de behandeling betaald moeten worden.
3. E motion zal er in alle gevallen voor zorgen dat Klant tenminste tien minuten voorafgaand aan de behandeling het pand kan betreden en zich waar nodig kan voorbereiden.
4. Klant dient voorafgaand aan de behandeling beperkingen en andere omstandigheden die noodzakelijk of van belang kunnen zijn voor de behandeling, te melden. Hieronder tenminste begrepen het melden van blessures voorafgaand aan een massagebehandeling.
5. Alle massagebehandelingen, waaronder Thaise massage, ontspanningsmassage, sportmassage of vergelijkbaar, vinden plaats door kleding heen of tenminste met het ondergoed aan, afhankelijk van de massagebehandeling.
6. E motion zal bij behandelingen nadrukkelijk niets of weinig registreren van eventuele aan haar verstrekte gegevens, informatie of (persoonlijke) verhalen. 'Aanraking maakt los'. Het kan voorkomen dat door de aanrakingen tijdens massagebehandelingen de behandelde persoon verhalen vertelt en hij of zij met de masseur in gesprek raakt. E motion zal deze verhalen en informatie altijd strikt vertrouwelijk behandelen, verkregen informatie niet delen met derden en niet op schrift stellen.

Artikel 7. Parkeren

1. Parkeren bij E motion is altijd voor eigen rekening en risico.
2. Parkeren is enkel mogelijk op het parkeerterrein in de daarvoor bestemde vakken.
3. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan buiten de vakken te parkeren of bij de omliggende bedrijven en huizen te parkeren.
4. Fietsen mogen niet voor het bloementuintje geparkeerd worden, omdat hiermee de doorgang voor hulp- en nooddiensten belemmerd wordt.
5. Buiten de vakken of bij de burens parkeren is vervelend. Bovendien kan het in sommige gevallen een brandgang beperken. Bij het betrappen op verkeerd parkeren, dient Klant tijdens een les of behandeling 50 maal op te drukken, opdat de volgende keer netjes in de vakken geparkeerd zal worden.

Artikel 8. Annuleren

1. Annuleren van overeengekomen werkzaamheden, abonnementen of lessenkaarten is niet mogelijk. Betalingsverplichting blijft bestaan wanneer Opdrachtgever geen of minder gebruik wenst te maken van overeengekomen werkzaamheden. Hier kan enkel in gezamenlijk overleg van worden afgeweken.



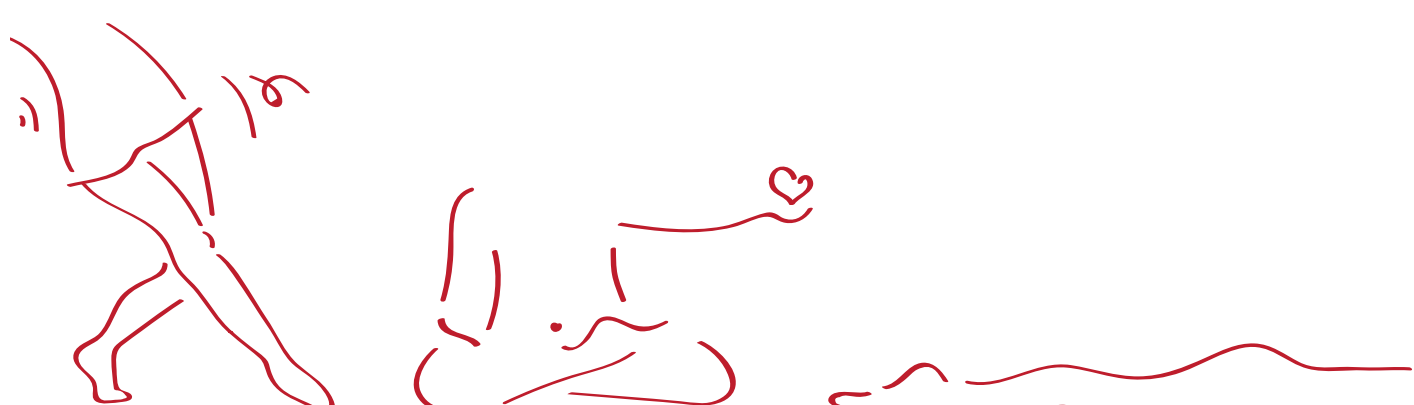
2. E motion mag een opdracht of behandeling annuleren en personen weigeren voor een les, althans gedurende een behandeling of les wegsturen, wanneer E motion zich niet meer prettig of veilig voelt bij het verlenen van een van deze diensten. E motion zal in een dergelijk geval de behandeling of les vergoeden, althans Klant hoeft hiervoor niet te betalen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. E motion is niet aansprakelijk voor enig gevolg door handelen van Klant of door gevolgen van het niet melden van een blessure.
2. E motion is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies en aanbevelingen van of namens E motion.
3. E motion is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of gevolgschade aan de zijde van Klant, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van E motion of door haar ingeschakelde derden.
4. Voor zover E motion wel aansprakelijk is, is deze beperkt tot het vooraf overeengekomen honorarium of factuurbedrag voor maximaal de afgelopen zes maanden, althans tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van E motion wordt gedekt.

Artikel 10. Betaling

1. Alle bedragen op de website of anderszins bedragen ten behoeve van consumenten en particulieren zijn inclusief btw. Alle overeengekomen bedragen met rechtspersonen en personen in uitoefening van beroep of bedrijf zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Indien tussen partijen geen vergoeding is overeengekomen, rekent E motion haar gebruikelijke vergoeding. Indien er niet gesproken kan worden van een gebruikelijke vergoeding, rekent E motion van een redelijke en evenredige vergoeding voor de geleverde diensten.
3. Wanneer de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, mag E motion de vergoeding hierop aanpassen en verhogen.
4. E motion mag haar tarieven jaarlijks indexeren en met (maximaal) 10% verhogen.



TERMS AND CONDITIONS E MOTION

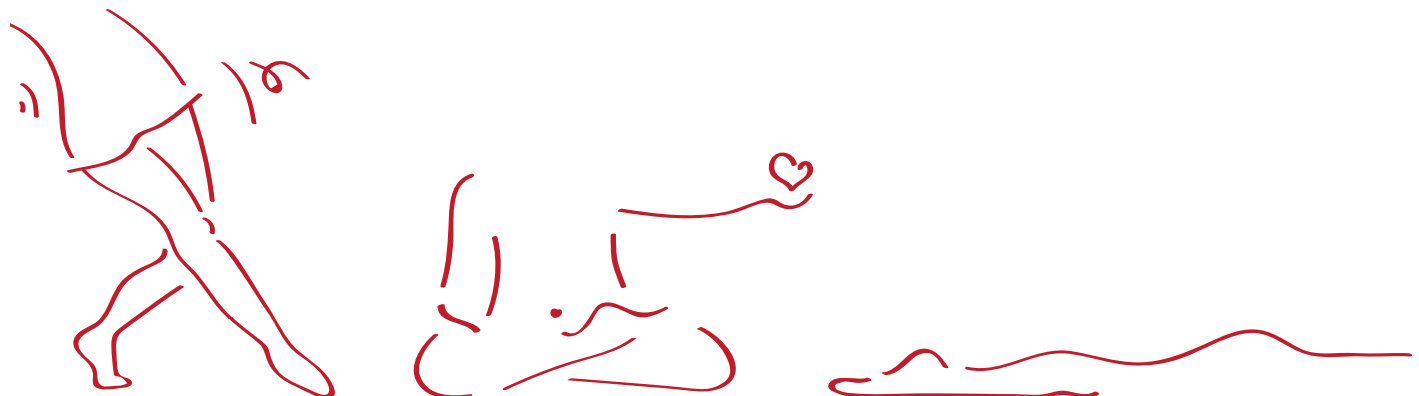
E motion
Katwijk KvK 27365185

Article 1. General

1. These terms and conditions are applicable to all offerings of E motion and to each and every legal relationship between E motion and the Client.
2. For all legal relationships between E motion and the Client, exclusively Dutch Law is applicable.
3. These general terms and conditions are also applicable to supplementary services, assignments and follow-up assignments.
4. E motion has the right to unilaterally amend or supplement these general terms and conditions. In exercising this right E motion will inform the Client in writing of such changes.
5. For these general terms and conditions and all legal relationships between E motion and the Client, Dutch Law is applicable.
6. Where in these general terms and conditions reference is made to in writing, this is understood to include every form of electronic communication, such as e-mail, insofar as the identity of the sender and the authenticity of the communication is sufficiently guaranteed.

Article 2. Offers and Acceptance

1. E motion publishes prices on its website and works with price lists on which the tariffs for its offerings to consumers/private persons are listed. Clients who are not consumers but legal entities, or who are otherwise acting in the execution of their profession or company, receive a written offer or quotation which they can accept via e-mail.
2. An agreement between E motion and the Client applies from the moment that the Client has expressly accepted the offer of E motion, either verbally or in writing.
3. Registration for classes can be done by filling in the registration form at the location of E motion. Additionally the Client can accept an offer by confirming this per e-mail or telephone.
4. Agreements for a fixed period cannot be unilaterally terminated by either party. Termination of an ongoing agreement is only possible by mutual consultation and when this is agreed in writing.
5. All assignments to E motion or one of its employees, or freelancers of E motion, are accepted and carried out by, or in name of, E motion. Articles 7:404 and 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek are not applicable.
6. E motion may enlist third parties in carrying out an agreement.



Article 3. Subscriptions

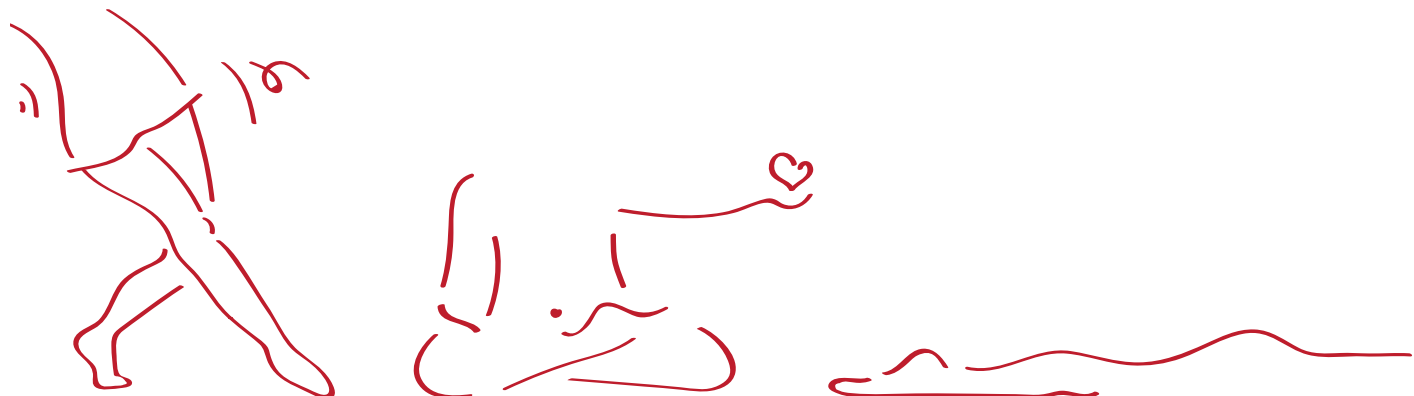
1. Subscriptions are always for the duration of one calendar month, and are automatically prolonged by one calendar month.
2. A subscription can be ended at the end of a calendar month by terminating it in writing, with one calendar month notice.
3. Subscriptions need to be paid by the first of the calendar month. Should no payment have been received by E motion by this date, the Client may not make use of the services that fall within that subscription period until payment has been received. Classes falling in the period when payment was in arrears may not be recouped unless otherwise agreed.
4. The Client is requested to choose fixed lessons on fixed days and time slots during the subscription period. E motion kindly requests subscription holders to excuse themselves from attendance in a class in a timely manner per e-mail or WhatsApp. E motion will accept this as a notification.
5. Should for any reason the Client be unable to attend the fixed class, the class can be recouped within the same calendar month provided there is space in the class in which the Client wishes to recoup the missed class. Regular participants of a class will always have preference in this regard. Classes that fall during the Christmas recess cannot be recouped, these have been discounted in the price of the subscription.

Article 4. Class cards

1. A class card is a card whereby the Client pays for 10 classes, to be followed within 13 consecutive weeks. Unattended classes expire automatically after these 13 weeks.
2. When a choice has been made for a fixed class on a fixed day and time, class attendance is guaranteed. In other cases use of the class card can only be made when there is space in the desired group.
3. After 13 weeks the Client will automatically receive a new class card, unless the Client on the day after the last attended class, or at the latest the last day of the 13 weeks, depending upon which falls earlier, has terminated the class card subscription or has otherwise made known that he or she does not wish to receive a further card. Termination needs to be in writing.
4. For class cards valid through the Christmas recess/Christmas vacation the validity will be extended for two weeks.
5. A class card must be paid for before the first class can be followed. Without payment no use can be made of the class card.

Article 5. Classes

1. Classes are given according to the timetable published on www.e-motion.nu.
2. No classes are given on all recognized national public holidays and during the Christmas vacation, in accordance with school rosters. Christmas vacation dates will be announced in the newsletter.
3. E motion will promptly inform all regular participants of a class should circumstances prevent a class from taking place.



4. During classes there can sometimes be short physical touches, such as but not exclusively hands-on adjustments to correct a posture. E motion will do its best to establish beforehand whether the Client agrees to the touching.

Article 6. Treatments

1. The Client can book a therapeutic or massage treatment at E motion verbally or per e-mail. This will be confirmed verbally or in writing by E motion.
2. Treatments can be cancelled up to 24 hours in advance. When the cancellation is later or the Client misses the appointment then the treatment must be paid for.
3. E motion will in all cases ensure that Clients can enter the premises at least 10 minutes before the treatment and where necessary prepare themselves.
4. Before undergoing treatment the Client should mention any impairments or other circumstances that are necessary for, or could be of relevance to, the treatment. Hereunder is understood at the least the mention of injuries prior to a massage treatment.
5. All massage treatments, including Thai massage, relaxation massage, sport massage or the like, are undergone while clothed, or at the least with underwear on, depending on the massage treatment.
6. E motion will explicitly register no or minimal data, information or (personal) narratives that may arise during a treatment. 'Touching gives release'. It sometimes happens that through the touching that occurs during a massage treatment the person being treated narrates stories and he or she can engage in conversation with the masseur. E motion will always treat these narratives and information in strict confidence; obtained information will not be shared with third parties or put on record.

Article 7. Parking

1. Parking at E motion is always at your own cost and own risk.
2. Parking is only allowed in the parking area and within the designated spaces.
3. It is explicitly forbidden to park outside of the designated areas or next to the surrounding businesses or houses.
4. Bicycles may not be parked in front of the flower garden as this impedes the accessibility for help and emergency services.
5. Parking outside of the designated spaces or by the neighbors causes annoyance. In addition, this can in some cases block a fire exit. If caught violating the parking restrictions, the Client will be required to do 50 push-ups during a class or treatment, to ensure that in future the parking regulations are correctly followed.



Article 8. Termination

1. Termination of agreed services, subscriptions or class cards is not possible. Payment obligations remain in force when the Client wishes to no longer make use of, or make less use of, agreed services. In this case exceptions can only be made by mutual consultation.
2. E motion reserves the right to cancel an assignment or treatment and refuse persons admittance to a class, or otherwise dismiss persons during a class or treatment, when E motion no longer feels comfortable or safe in providing one of these services. E motion will recompense the treatment or class in such a case, that is, the Client will not have to pay.

Article 9. Liability

1. E motion is not liable for any consequences due to actions of the Client or due to consequences of not mentioning an injury.
2. E motion is not liable for any direct or indirect damage as a result of instructions and recommendations from or in the name of E motion not being followed.
3. E motion is not liable for any direct or indirect damage or supplementary damage on the side of the Client, unless there is an attributable negligence, intent or gross fault on the side of E motion or third parties acting on its behalf.
4. Insofar as E motion is liable, liability is restricted to the prior agreed honorarium or the invoiced amount for a maximum of the previous six months, otherwise to the maximum amount that is covered by the liability insurance of E motion.

Article 10. Payment

1. All amounts on the website or otherwise amounts on behalf of consumers and private individuals are inclusive of BTW. All agreed upon amounts on behalf of judicial entities and persons engaging in a profession or a company are exclusive of BTW, unless otherwise mentioned.
2. Should compensation not have been agreed upon between the parties, E motion will charge its customary payment. Should a customary payment not be applicable, E motion will charge a reasonable and proportional compensation for the delivered services.
3. Should the agreement be amended or supplemented, E motion may adjust and raise the compensation accordingly.
4. E motion may index its rates annually and increase it by (maximum) 10%.

